



"A HUD certified housing counseling agency"



13 de Marzo de 2020

A nuestros clientes, colegas y amigos:

En nombre de Housing and Education Alliance, quería enviar este mensaje para informarles como estamos respondiendo a la situación. Nos sentimos honrados por su lealtad y nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad con nuestros clientes, nuestro equipo y nuestros socios.

A medida que las cosas vayan evolucionando, estaremos monitoreando activamente la situación y evaluando los riesgos, y estamos listos para implementar cambios inmediatos para garantizar un alto nivel de seguridad. Por esta razón hemos decidido cancelar nuestras clases para primeros compradores de vivienda hasta nuevo aviso. Creemos que esta es la decisión apropiada dada la situación actual.

Les ofreceremos a nuestros estudiantes el uso de HomeTRACK Online, el galardonado curso de educación en línea para compradores de vivienda de HEA. HomeTRACK es el mismo curso que utilizamos en nuestras clases en vivo. Es divertido, interactivo, atractivo e informativo, y utiliza el entretenimiento con EDU-Tainment (Educación Entretenida) que enseña las valiosas lecciones. Si usted ya se registró para una clase e hizo el pago, usted podrá acceder a HomeTRACK en línea por el mismo costo. Estén por favor atentos y revisen su correo electrónico para obtener instrucciones sobre cómo acceder a este importante curso en línea.

Le agradecemos y les pedimos su paciencia mientras hacemos la transición y nos adaptamos a este problema sin precedente y cambio repentino en la vida. Si el cierre de su casa esta próximo, por favor escanear su contrato y envíelo a info@heausa.org para nosotros poder escalar y priorizar su curso HomeTRACK en línea.

Por favor chequear nuestra página web www.heausa.org y conéctese con nosotros vía Facebook <https://www.facebook.com/housingeducationalliance/> y los mantendremos comunicados al pasar de los días con la misma transparencia de siempre para que pueda seguir contando con nosotros en HEA con confianza.

Deseándoles lo mejor a usted y su familia,
Sincerely,

Sylvia Alvarez
Executive Director